

## CADRE DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION DE CHARTWELL

Le Cadre de la diversité et de l'inclusion de Chartwell définit l'orientation de nos priorités et de nos objectifs dans ce domaine. Il s'aligne sur notre politique sur l'inclusion et la diversité en milieu de travail et sur notre vision « **Dédiés à votre MIEUX-ÊTRE** ».

« La diversité des cultures, des antécédents, des expériences, des identités et des pensées conduit à des discussions plus intelligentes et à de meilleures décisions. Faire preuve d'inclusion n'est pas seulement la bonne chose à faire, c'est la chose intelligente à faire. »

**VLAD VOLODARSKI**

**VISION DE CHARTWELL EN MATIÈRE DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION :** Être une organisation diversifiée et inclusive qui valorise et encourage les différences d'expériences, d'horizons, de cultures, de modes de vie et de points de vue et reconnaît la contribution importante de ces différences à l'organisation dans son ensemble, dans le cadre de la vision « Dédiés à votre MIEUX-ÊTRE » de Chartwell.

La réussite de Chartwell repose sur un milieu de travail diversifié, respectueux et inclusif. Nous recherchons des employés qui contribuent à améliorer notre environnement de travail, qui ont la volonté d'honorer nos valeurs et qui estiment qu'un milieu de travail doit être accueillant et inclusif pour tout le monde. Nous encourageons la diversité dans notre milieu de travail, car nous comprenons que les différences d'horizons, d'aptitudes et de perspectives favorisent l'innovation et le dynamisme.

## **COMPATIBILITÉ AVEC NOTRE VISION, NOTRE MISSION ET NOS VALEURS**

**Notre vision :** Dédiés à votre MIEUX-ÊTRE

**Notre mission :**

- Offrir aux retraités un style de vie heureux, sain et valorisant
- Offrir la tranquillité d'esprit aux proches de nos résidents
- Attirer et fidéliser les employés qui font la différence dans la vie de nos résidents
- Proposer une occasion d'investissement profitable pour la société, et qui offre des rendements raisonnables et croissants aux détenteurs de parts

**Nos valeurs :**

Respect : Nous honorons et célébrons les retraités.

Empathie : Nous croyons que la compassion est contagieuse.

Service supérieur : Nous offrons des services de qualité supérieure.

Performance : Nous croyons à l'atteinte et la reconnaissance des résultats.

Éducation : Nous encourageons l'apprentissage continu.

Contribution : Nous valorisons l'engagement à la famille Chartwell.

Transparence : Nous croyons à l'importance de tenir nos promesses et de faire les choses avec diligence.

Nous pensons qu'une culture d'inclusion et de respect est inhérente à notre mission, à notre vision et à nos valeurs.

Nous favorisons la diversité au profit de l'innovation et de la croissance.

- Nous défendons l'inclusion et donnons aux employés les moyens de s'épanouir et d'aller plus loin.
- Nous recherchons des perspectives différentes et les respectons dans le but de remettre en question les approches conventionnelles.
- Nous identifions les occasions et les besoins liés à la diversité et nous agissons en conséquence.

## **LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION SONT IMPORTANTES**

Chez Chartwell, nous estimons que donner la priorité à la diversité et à l'inclusion est non seulement la bonne chose à faire, mais aussi une bonne pratique d'affaires. La promotion de la diversité et de l'inclusion nous permet de stimuler l'innovation, de mieux servir nos résidents et d'améliorer l'environnement de travail pour tous.

Chez Chartwell, la **diversité** désigne toute forme de différenciation entre les personnes et les groupes. Elle se traduit

par le respect et la reconnaissance des différences d'identité telles que l'âge, le sexe, l'appartenance ethnique, la nationalité d'origine, le statut d'Autochtone, l'orientation sexuelle, l'incapacité, l'expression et l'identité de genre, l'éducation, la religion et les autres différences qui nous distinguent.

**L'inclusion** désigne le fait d'être estimé, respecté et engagé. Elle consiste à reconnaître les besoins de chaque personne et à mettre en place les conditions adéquates pour que chacun ait la possibilité de réaliser son plein potentiel. L'inclusion se reflète dans la culture et les pratiques d'une organisation, en plus de ses programmes et politiques. Elle donne aux gens le sentiment qu'ils peuvent être entièrement eux-mêmes au travail et mettre à profit leurs idées, leurs expériences et leurs talents.

La diversité et l'inclusion donnent lieu à une pensée créative qui reflète des perspectives, des expériences de vie, des cultures et des visions du monde variées permettant de générer des idées et de meilleurs résultats.

Nous cherchons à :

- attirer les meilleurs candidats de l'ensemble du bassin de talents;
- être un leader en matière d'inclusion et de diversité au niveau de la direction;
- représenter les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités;
- mettre la diversité et l'inclusion au service de notre croissance et de notre réussite.

## **ENGAGEMENTS DE CHARTWELL**

Pour avoir le personnel le plus talentueux, il faut puiser dans l'ensemble du bassin de talents. La composition de notre main-d'œuvre est un indicateur important de la réussite de nos efforts en matière de diversité. Nous nous engageons à offrir un milieu de travail diversifié et inclusif où chaque personne a accès à des occasions et aux ressources nécessaires pour réaliser son plein potentiel.

Chartwell s'engage à :

- renforcer une culture d'inclusion et éliminer les obstacles à l'avancement professionnel;
- permettre l'apprentissage dans le contexte de la diversité et de l'inclusion, notamment en s'attaquant aux préjugés inconscients et en favorisant un leadership inclusif ;
- permettre et promouvoir des pratiques de travail qui favorisent la diversité de pensée;
- recruter et former des personnes issues de groupes historiquement défavorisés au Canada, notamment les peuples autochtones, les femmes, les minorités visibles, les minorités religieuses, les personnes handicapées et les personnes ayant une orientation sexuelle et une identité de genre minoritaire, et encourager leur avancement.

## **FAIRE PROGRESSER LE CADRE DE CHARTWELL EN MATIÈRE DE DIVERSITÉ ET D'INCLUSION**

La mise en œuvre du cadre de Chartwell en matière de diversité et d'inclusion est un processus continu qui nécessite un engagement soutenu. Pour concrétiser cet engagement et promouvoir les idéaux énoncés dans le présent cadre, Chartwell a mis en place un Conseil de direction sur la diversité et l'inclusion, présidé par le chef des investissements et chef des affaires juridiques.

### **Supervision et responsabilités**

Le Conseil de direction de Chartwell sur la diversité et l'inclusion (« le Conseil ») a la responsabilité de superviser la mise en œuvre du Cadre de la diversité et de l'inclusion de Chartwell.

Le Conseil comprend les membres suivants :

- Un représentant des Opérations

- Un représentant du Capital humain
- Un représentant des Services juridiques
- Un représentant du Marketing
- Trois représentants des employés de nos résidences (les « représentants des résidences »)
- Deux représentants des employés de nos bureaux administratifs (les « représentants des bureaux administratifs »)

Les représentants des Opérations, du Capital humain, des Services juridiques et du Marketing seront nommés par le comité de la haute direction. Les représentants des résidences et les représentants des bureaux administratifs exécuteront un mandat de deux ans et seront choisis par le comité de la haute direction dans le cadre d'un processus de nomination. Le Conseil représentera lui-même un échantillon diversifié de notre personnel (voir l'annexe A pour le formulaire de nomination).

Le Conseil se réunira chaque trimestre. Les responsabilités du Conseil comprennent notamment les suivantes :

- Aider le chef des investissements/chef des affaires juridiques dans la mise en place de stratégies et d'étapes clés en matière de diversité et d'inclusion.
- Intégrer la fonction de diversité et d'inclusion dans l'ensemble de l'organisation en établissant des liens étroits avec tous les services et toutes les plateformes opérationnelles.
- Développer et partager à grande échelle les connaissances sur la réussite et l'impact des initiatives en matière de diversité et d'inclusion.
- Travailler avec l'équipe de développement des compétences pour déterminer le contenu éducatif sur la diversité et l'inclusion à intégrer à la formation et au développement professionnel des employés.
- Identifier les obstacles à la diversité et à l'inclusion qui ont un impact sur le recrutement, la rétention et l'avancement, la formation et les affectations clés.
- Recueillir des données sur la diversité et l'inclusion et formuler des recommandations pour améliorer la situation dans ce domaine.
- Revoir périodiquement la politique de diversité et d'inclusion en milieu de travail de Chartwell et formuler des commentaires à ce sujet.
- Suivre les progrès de Chartwell en matière de diversité et d'inclusion.
- Créer du contenu et personnaliser les messages relatifs à la diversité et à l'inclusion pour que l'équipe de communication puisse les transmettre à la direction et à l'ensemble des employés.
- Agir en tant qu'agent de changement pour l'organisation – défendre la diversité et l'inclusion et promouvoir Chartwell comme un employeur de choix.

# ANNEXE A

## Formulaire de nomination au Conseil de direction sur la diversité et l'inclusion

Proposant : (peut être candidat)

Candidat :

Représentant des résidences :

Représentant des bureaux administratifs :

Résidence : \_\_\_\_\_

Bureau administratif : \_\_\_\_\_

Nombre d'années chez Chartwell :

Poste chez Chartwell :

Pourquoi cette personne est-elle un bon candidat pour le Conseil de direction sur la diversité et l'inclusion?

Ce candidat a-t-il des idées de changement chez Chartwell? Si oui, veuillez préciser.