

# La réponse de Chartwell à la COVID-19

À titre du plus important propriétaire et gestionnaire de résidences pour aînés, Chartwell continue de jouer un rôle essentiel en matière de sécurité auprès de ses résidents et de ses employés pendant cette période difficile. Notre personnel n'a jamais été aussi **dédié au MIEUX-ÊTRE** des gens.

## Protocoles de sécurité en cas d'écllosion

Chartwell a depuis longtemps mis en place des protocoles de prévention des infections. Dès le début de la pandémie, nous avons raffiné nos protocoles en matière d'écllosion — dans certains cas, bien avant que le gouvernement provincial et que les autorités de la santé publique ne le préconisent — ce qui nous a permis de préparer rapidement nos résidences à faire face une éventuelle écllosion de COVID-19 et de protéger nos résidents :



Surveillance régulière de l'état de santé des résidents



Contrôle des visiteurs et du personnel



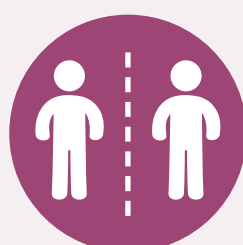
Promotion d'une bonne hygiène des mains et de l'étiquette respiratoire



Formation améliorée sur la prévention et le contrôle des infections à l'intention du personnel



Mesures accrues de nettoyage et de désinfection des surfaces fréquemment touchées



Distanciation physique dans les salles à manger, les aires communes et les ascenseurs



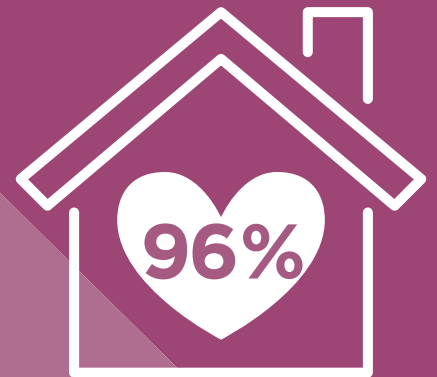
Disponibilité et distribution de l'ÉPI requis



Restrictions relatives aux visiteurs, le cas échéant

## Le saviez-vous ?

Chartwell a fourni plus de **3 000 000 de pièces d'ÉPI**, dont plusieurs ont été acquises avant que les autorités de la santé publique en exigent l'utilisation, à ses résidents et employés afin de veiller à ce qu'ils travaillent en toute sécurité.



DES RÉSIDENTS ont estimé que leur **résidence Chartwell** avait pris des

**MESURES IMPORTANTES**

**pour assurer leur sécurité pendant la crise liée à la COVID-19\***

\* Résultats du sondage de Chartwell « À votre écoute pour mieux vous servir » mené en 2020

## L'engagement de Chartwell

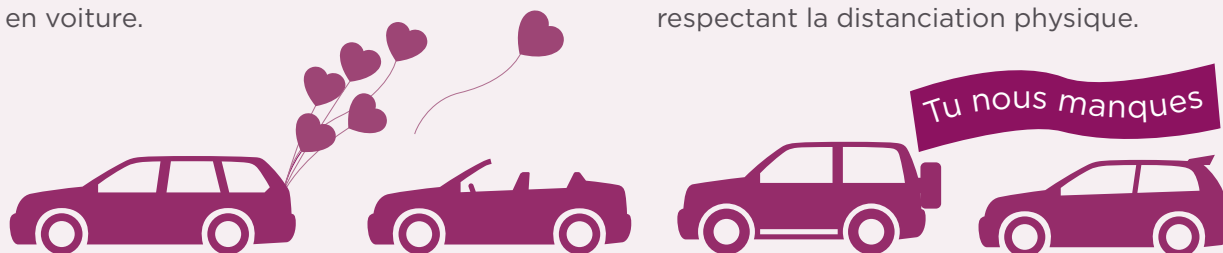
Afin d'aider ses résidences au moment où la pandémie a été annoncée en mars, Chartwell a rapidement pris la décision de mettre en œuvre les mesures suivantes :

- ✓ Mise en œuvre de façons novatrices de s'approvisionner en ÉPI pour combler rapidement les besoins des employés.
- ✓ Lancement d'une campagne de recrutement pour assurer des effectifs suffisants.
- ✓ Mise en place d'une ligne d'assistance téléphonique ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour répondre aux questions du personnel.
- ✓ Création d'une adresse courriel réservée aux questions des familles et du public à propos de la COVID-19.
- ✓ Publication sur notre site Web d'informations transparentes concernant les éclosions et les mesures en place pour contrer la COVID-19.
- ✓ Envoi d'une communication hebdomadaire aux familles, aux résidents et aux employés afin de les informer des plus récents développements.
- ✓ En juillet, lancement de «séances d'écoute» et d'un sondage pour recueillir les commentaires des résidents et des familles en vue d'améliorer nos processus entourant la pandémie.

## Garder nos résidents connectés

Les membres du personnel de Chartwell ont redoublé d'efforts pour stimuler les résidents et leur permettre de maintenir les contacts avec leur famille en dépit de la pandémie et des consignes de distanciation physique. Malgré la distance qui les séparait de leurs, nos résidents n'ont jamais été seuls. Voici certaines des initiatives ayant permis aux résidents de demeurer actifs et de se divertir :

- Le personnel a aidé les résidents à communiquer avec leur famille au moyen de vidéoconférences.
- Divertissement sur les terrains et balcons extérieurs, séances d'exercices dans les couloirs et défilés des familles en voiture.
- Organisation d'activités dans les corridors, apéro mobile et livraison de friandises.
- Lorsqu'il n'y avait pas d'éclosion, offre d'expériences culinaires en compagnie d'autres résidents, tout en respectant la distanciation physique.



## Le saviez-vous ?

1 500<sup>+</sup>x 

Depuis le début de la pandémie, Chartwell a embauché plus de 1500 Canadiens.

Pendant ces moments difficiles, le personnel de Chartwell a travaillé sans relâche pour s'assurer que ses résidences constituent des milieux de vie sécuritaires, un chez-soi dans lequel émane un véritable sentiment de communauté et de mobilisation, où se tissent des liens sociaux procurant ainsi la tranquillité d'esprit requise à nos résidents et à leur famille.

Visitez [Chartwell.com](https://www.chartwell.com) ou appelez-nous dès aujourd'hui au **1 855 461-0685** pour en savoir davantage.